



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
প্লট- ৫/ এ, সেক্টর- ৮, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
www.bpi.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০০.১৬.০০৪.১৭.১০৬

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System (GRS) বিষয়ে অক্টোবর/২০২৩ মাসের তথ্য প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ এবং তা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট (বিপিআই) এর অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০২-১১-২০২৩

খেনচান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪ (ফোন)

+৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬ (ফ্যাক্স)

dg@bpi.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



প্রতিবেদনের অংশ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট  
সেক্টর-৮, প্লট-৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
bpi.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থা নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট, ঢাকা।

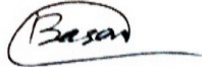
প্রতিবেদনের মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের জের | মোট<br>অভিযো<br>গ<br>(১+২+<br>৩+৪) | অন্য দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                     | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X<br>১০০/<br>(মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে         | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভ<br>াবে গৃহীত |                         |                                    |                        |  | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                  | ২                   | ৩                         | ৪                       | ৫                                  | ৬                      | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                   | ১০   |
| ০                                  | ০                   | ০                         | ০                       | ০                                  | ০                      | ০                                      | ০                                  | ০                                   | ০  |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ ( কলাম ৫) – [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬) ]



০১-১১-২০২৩  
মোঃ শরীফুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক



০১-১১-২০২৩  
মোঃ আবুল বাসার  
উপপরিচালক



০২-১১-২০২৩  
খেনচান  
পরিচালক (প্রশাসন ও  
প্রশিক্ষণ)