



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট
সেক্টর-৮, প্লট-৫/এ, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।



bpi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৪.০০০০.০০৩.১৬.০২৪.১৮.৩৯

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৮

০৬ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৬-৪-২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮৯৩৩৩৩৬

ইমেইল: dg@bpi.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-৩ অধিশাখা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সময়কাল ২০২১-২০২২					প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	মন্তব্য
								আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর		
								১০%	৩০%	৬০%	৯০%	১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাথমিক বান্ধুপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অমিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্বাক্ষরগণন করণ	[১.১.১] অমিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্বাক্ষরগণনকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেটকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	-	-	-	০	
পরিশীক্ষণ ও সমন্বয়কৃতি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নবায়ন প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%	নেদ অভিযোগ পাঠের ফায়নি
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মসম্পন্নিক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং বিষয়ক্রমে সনদ/প্রত্যয় বিতরণ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	২	১	-	২	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিনট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০	-	-	৪	০	২	১	-	০	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার বান্ধুপনা বিষয়ে ওয়েবসাইট/অনলাইনের সমন্বয়ে অনুদানকরণ করা	[২.৪.১] সম্মত অনুদিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	

JISRO

০৪-১৭১১১০০০১৬
সে। জিএসআর
ত্রৈমাসিক কর্মসূচী, প্রস্তুতি ও পরিচালনা
কর্তৃপক্ষ (প্রস্তুতি) ২০২০



০৪-১৭১১১০০০১৬
সে। জিএসআর
সমন্বয়কৃতি (অভিযোগ নিষ্পত্তি), অংশীদারদের তথ্য
কর্তৃপক্ষ (অভিযোগ নিষ্পত্তি) ২০২০