গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট

এবং

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তারিখ- জুলাই ০১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচীপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র		৩
উপক্রমণিকা		৪
সেকশন ১:	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২:	বিভিন্ন কার্যক্রমে চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩:	কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১:	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	৯
সংযোজনী ২:	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী ৩:	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশলতা	১১
সংযুক্তি- ক:	দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১২

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bangladesh Petroleum Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

১. বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের কর্মচারী চাকুরি প্রবিধানমালা, ২০১৬ গত ১৮ আগষ্ট ২০১৬ তারিখে গেজেটে প্রকাশিত হয়।

২. বিপিআই এর শ্রেণীকক্ষ, কনফারেন্সরুম,ক্যান্টিন এর ভৌত অবকাঠামো সংস্কার, মেরামত ও আধুনিকায়ন করা হয়।

৩. ২০১৬-১৭ (১৫ এপ্রিল পর্যন্ত) - ১৬টি প্রশিক্ষণ কোর্স ও ৩টি ওয়ার্কশপ এর মাধ্যমে ৫০০ জন কর্মকর্তা / কর্মচারীদেরকে সাফল্যজনকভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এ ছাড়াও আলোচ্য বছরে বিপিআই এর ৬জন কর্মকর্তা ও ১০ জন কর্মচারী প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন।

৪. ২০১৫-১৬ - ২০টি প্রশিক্ষণ কোর্স ও ৮টি ওয়ার্কশপের মাধ্যমে ৬৪১ জন কর্মকর্তাকে সাফল্যজনকভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এ ছাড়াও বিপিআই এর ৬ জন কর্মকর্তা ও ৬ জন কর্মচারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন।

৫. ২০১৪-১৫ - বিপিআই ২৯টি কারিগরি, প্রশাসনিক, আর্থিক বিষয়ক কোর্স এবং ০৫টি ওয়ার্কশপ এর মাধ্যমে পেট্রোলিয়াম সেক্টরে কর্মরত ৭০৭ জন কর্মকর্তাকে সাফল্যজনকভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- বিপিআই এর নিজস্ব জনবলের অপ্রতুলতা;
- ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট ইক্যুইপমেন্ট এর অভাব।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- টিওএন্ডই চূড়ান্ত অনুমোদন;
- বিপিআই এর নিজস্ব জনবল নিয়োগ;
- ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান ও প্রশিক্ষাণার্থীদের আবাসিক সুবিধা প্রদানের জন্য নুতন ভবন নির্মাণ।
- আধুনিক প্রশিক্ষণ উপকরণ সংগ্রহের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সুবিধাদি বৃদ্ধি।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অনুমোদিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বাস্তবায়ন;
- বিপিআই এর টিওএন্ডই চূড়ান্ত অনুমোদন;
- বিপিআই এর অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী জনবল নিয়োগ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট

এবং

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ..২২..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট-কে আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মানের সেন্টার অফ এক্সেলেন্স (Centre of Excellence) হিসাবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ তৈরী।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective)

- মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন;
- তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতে গবেষণা ও উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতের জনবলকে মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান;
- তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতে গবেষণা ও উন্নয়ন;
- দেশে ও বিদেশে একই ধরণের কাজ করে এধরণের প্রতিষ্ঠানের সংগে যৌথ উদ্যোগে কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কার্যসম্পাদন সূচক সমূহ (Performance Indicator) ৮০	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
অনুমোদিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচী বাস্তবায়ন	৫০	সংখ্যা	১৯টি	১৩২৭৮জন ঘন্টা (১৬টি)	২০টি (৭২০০ জনঘন্টা)	২৫টি (৯০০০ জনঘন্টা)	২৭টি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এবং জ্বালানি ও খনিজ খাতে নিয়োজিত সংস্থাসমূহ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর প্রশিক্ষণ সূচী
ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	২০	সংখ্যা	৮টি	৫৮৪ জনঘন্টা (৩টি)	৬টি (৯০০ জনঘন্টা)	৬টি (৯০০ জনঘন্টা)	৮টি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এবং জ্বালানি ও খনিজ খাতে নিয়োজিত সংস্থাসমূহ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর প্রশিক্ষণ সূচী
গবেষণা ও উন্নয়ন	১০	সংখ্যা	১	১	১	১	১	বিপিআই, পেট্রোবাংলা, বাপেক্স ও MOECO, জাপান	পেট্রোবাংলা, বাপেক্স ও গবেষণাপত্র

* ২০১৬-১৭ (১৫ এপ্রিল ২০১৭ পর্যন্ত)১৬টি প্রশিক্ষণ ও ০৩টি ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objective)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন	৮০	মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫০	১৯	১৩২৭৮ জনঘন্টা (১৬টি)	২০টি	১৮টি	১৬টি	১৪টি	১২টি	২৫টি	২৭টি
ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন		সেমিনার / ওয়ার্কশপ আয়োজন	ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ওয়ার্কশপ/ সেমিনার অনুষ্ঠান	সংখ্যা	২০	৮	৫৮৪ জনঘন্টা (৩টি)	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৬টি	৮টি
তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ খাতে গবেষণা ও উন্নয়ন।		গবেষণা পরিচালনা	গবেষণা পরিচালনা		১০	১টি	১টি	১					১	১
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
	২০													

* (২০১৬-১৭ (১৫ এপ্রিল ২০১৭ পর্যন্ত) ১৬টি প্রশিক্ষণ ও ০৩টি ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

আমি মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ এর, প্রতিনিধি হিসাবে মাননীয় জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়- এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউটের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট . . . . . .

১২/০৬/২০১৭ খ্রিঃ
তারিখ

সচিব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ . . . . . .
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

১২/০৬/২০১৭
তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক) বিপিআই- বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট

খ) পেট্রোবাংলা- বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন

গ) বাপেক্স- বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কো: লি:

ঘ) বুয়েট (BUET) - Bangladesh University of Engineering & Technology

ঙ) MOECO - Mitsui Oil Exploration Co. Ltd, Japan

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট এবং পরিমাপ পদ্ধতি- এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান	২০১৭-১৮ অর্থ বৎসরে প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	বিপিআই	সংখ্যা ও প্রশিক্ষণ	
১.২	ওয়ার্কশপ/সেমিনার	প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী ওয়ার্কশপ/সেমিনার অনুষ্ঠান	২০১৭-১৮ অর্থ বৎসরে ওয়ার্কশপ / সেমিনার কর্মসূচী	বিপিআই	সংখ্যা ও ওয়ার্কশপ/সেমিনার	
১.৩	গবেষণা	গবেষণা পরিচালনা	জাপানী বিশেষজ্ঞ এব সহায়তায় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	বিপিআই, পেট্রোবাংলা, বাপেক্স ও MOECO, জাপান	গবেষণ পত্র।	গবেষণা কার্যক্রমটি চলমান।

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	অন্যান্য সংস্থাসমূহের সাথে যোগাযোগের ক্ষেত্রে সমন্বয় সাধন।	রিপোর্ট/রিটার্ণ এবং তথ্যসমূহ যথাসময়ে প্রেরণ	নীতি বাস্তবায়ন/কর্মসম্পাদনে প্রত্যাশিত সহযোগিতা	নিয়ন্ত্রণকারী বিভাগ/কর্তৃপক্ষ	• লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হওয়া ; • কর্মসম্পাদনের অগ্রগতি ব্যাহত হওয়া।
পেট্রোবাংলা ও অধীনস্থ কোম্পানী সমূহ	প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ।	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা; প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি প্রশিক্ষক প্রাপ্তি।	প্রশিক্ষণার্থী; অতিথি প্রশিক্ষক	খনিজ সম্পদ সেক্টরে কর্মরত জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।	• লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হওয়া ; • আর্থিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে হওয়া; • নিজস্ব আয় কমে যাওয়া।
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন ও অধীনস্থ কোম্পানী সমূহ	প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ।	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা; প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি প্রশিক্ষক প্রাপ্তি।	প্রশিক্ষণার্থী; অতিথি প্রশিক্ষক	খনিজ সম্পদ সেক্টরে কর্মরত জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।	• লক্ষ্যমাত্র অর্জন ব্যাহত হওয়া ; • আর্থিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে হওয়া; • নিজস্ব আয় কমে যাওয়া।
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়, জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয়, শাহজালাল বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, সিলেট এবং আনবিক শক্তি কমিশন	প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি প্রশিক্ষণ প্রেরণ; বিভাগীয় ল্যাব ব্যবহার	প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি প্রশিক্ষক প্রাপ্তি; ল্যাব ব্যবহারের সুযোগ ও সহযোগিতা	অতিথি প্রশিক্ষক; ল্যাব ব্যবহারের জন্য সুবিধা প্রদান	সংস্থা সমূহ সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত এবং খনিজ সম্পদ সেক্টরের উন্নয়নের লক্ষ্যে হাতে কলমে ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য নিয়োজিত।	• লক্ষ্যমাত্র অর্জন ব্যাহত হওয়া ; • আর্থিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে হওয়া; • নিজস্ব আয় কমে যাওয়া।

সংযুক্তি-ক

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট মান- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মান নিম্নে (Poor)
						১০০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	--	--	--
		২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	--	--
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	--	--
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	--
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয় সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP- সমূহের ডাটা বেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	তারিখ	১	২৫	২০	১৫	১০	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পতিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কমসম্পাদন সুচকের মান (Weight of PL)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মান নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	৪	৩	--	--	--
			নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	--	--	--
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর